



FICHE DE RECLAMATION CLIENT

Enregistrement n° E5111

Révision : 6
Date de révision : 11 Déc. 2014
Page : 1/1

Fiche de réclamation

Cette fiche est destinée à vous permettre de nous faire part de votre avis sur nos services : n'hésitez pas à la compléter et à nous la faire parvenir par voie postale ou télécopie.

Vos coordonnées:

Nom:	Prénom:
Adresse :	
Tél.:	Fax:
Email :	

Vos remarques:

Aspect de notre service concerné:

<input type="checkbox"/> Accueil	<input type="checkbox"/> Bulletins d'analyse
<input type="checkbox"/> Prestation d'analyse	<input type="checkbox"/> Contact téléphonique
<input type="checkbox"/> Rapidité	<input type="checkbox"/> Communication postale
<input type="checkbox"/> Site internet	<input type="checkbox"/> Autres:

Description de la réclamation:

--

Partie réservée au laboratoire:

N° de fiche:
Suites données:
Clôturée le :

