Fiche d'amélioration de la qualité

Cette fiche est destinée à vous permettre de nous faire part de votre avis sur nos services : n'hésitez pas à la compléter et à nous la faire parvenir par voie postale, email ou télécopie.

Vos coordonnées:

Nom: ..... Prénom: .....

Adresse : .....

Tél.: ..... Fax: .....

Email :…… ……

Vos remarques:

Aspect de notre service concerné:

❒ Accueil	❒ Bulletin d'analyse
❒ Prestation d'analyse	❒ Contact téléphonique
❒ Rapidité	❒ Communication postale
❒ Site internet	❒ Autres:

Commentaires/ attentes:

Partie réservée au laboratoire:

N° de fiche:
Suites données:

Clôturée le :